

Medienmitteilung vom 9. Dezember 2007

## **Sedrun Bergbahnen verbessern ihre Servicequalität**

mit der Erneuerung der Stufe 2 des Schweizer Qualitätsgütesiegels

Vor drei Jahren wurden die Sedrun Bergbahnen AG erstmals mit der Stufe II des Qualitäts-Gütesiegels des Schweizer Tourismus ausgezeichnet. Vor kurzem hat das Team der Sedrun Bergbahnen AG mit Erfolg den zweiten Durchgang und damit die Verlängerung des Qualitäts-Gütesiegels bis ins Jahr 2010 geschafft. Die erneute Auszeichnung belohnt die langjährige, konsequente und intensive Auseinandersetzung mit dem Qualitätsmanagement der Sedrun Bergbahnen AG. Dank einer zielgerichteten Aus- und Weiterbildung und Dank dem Einsatz jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters konnte das gute Resultat aus dem Jahre 2004 sogar verbessert werden.

Das Programm Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus wird von den touristischen Dachverbänden unterstützt. Es hat zum Ziel, in den touristischen Betrieben das Qualitätsbewusstsein zu steigern und so die Dienstleistungsqualität im Ferienland Schweiz ständig weiter zu entwickeln.

Seit dem Jahre 2000 befasst sich ein internes Q-Team, bestehend aus Mitarbeiter/-innen verschiedener Bereiche und der Geschäftsleitung, sehr eingehend mit der Verbesserung und Sicherung der Service- und Dienstleistungsqualität der Sedrun Bergbahnen AG.

Bereits im Jahre 2001 haben die Sedrun Bergbahnen erfolgreich das Qualitätsgütesiegel Stufe I erlangt. Nur drei Jahre später wurden die

Ansprüche an das ganze Team der Sedrun Bergbahnen AG mit der Erlangung der Stufe II wesentlich erhöht.

Das Qualitätsgütesiegel ist jeweils für drei Jahre gültig. Nachdem die vor drei Jahren erlangte Stufe 2 des Qualitätsgütesiegel per Ende 2007 ausläuft, wurden bereits im Winter 2006/07 die nötigen Schritte für die Verlängerung eingeleitet und im Frühling 2007 der Prüfstelle beim Schweizer Tourismusverband eingereicht.

Das Gesamtergebnis, das durch die Gäste- sowie die Mitarbeiterbefragung und einem Mystery-Check (einer unangemeldeten Testperson) zu Stande gekommen ist, ist sogar etwas besser als die erste Beurteilung. In diesem Jahr erreichten die Sedrun Bergbahnen AG insgesamt 3.48 Punkte gegenüber 3.37 vor drei Jahren. Die maximale Punktzahl beträgt 4. Damit liegen die Sedrun Bergbahnen AG insgesamt deutlich über dem Mittelwert der Branche (Bergbahnen).

Jetzt sind die Sedrun Bergbahnen offiziell mit dem Qualitäts-Gütesiegel Stufe II für die Jahre 2008 - 2010 ausgezeichnet worden.

Das Team der Sedrun Bergbahnen AG freut sich und ist auch etwas stolz auf diesen Erfolg.

Eine Mitteilung der Sedrun Bergbahnen AG, Dieni, 7189 Rueras

Kontaktperson: Silvio Schmid, Geschäftsleiter

Telefon 081 920 40 90, Fax 081 920 40 91

Internet: [www.sedrunbergbahnen.ch](http://www.sedrunbergbahnen.ch)

E-Mail: [silvio.schmid@sedrunbergbahnen.ch](mailto:silvio.schmid@sedrunbergbahnen.ch)

